

## Σχεδιασμός Υποδομών και Υπηρεσιών – Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Δήμο Αθηναίων



Σκοπός της μελέτης είναι η ανάδειξη της στρατηγικής του Δήμου Αθηναίων στο πλαίσιο υλοποίησης της Ψηφιακής Αυτοδιοίκησης και της εισαγωγής σύγχρονων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του Δήμου, μέσα από μια σειρά μελετών και έργων που έχουν υλοποιηθεί ή σχεδιάζονται να υλοποιηθούν στο άμεσο μέλλον. Γίνεται αναλυτική παρουσίαση των αξόνων δράσης για τη εισαγωγή ΤΠΕ στο Δήμο και παρουσιάζονται εκτενώς τα έργα που σχεδιάζονται και υλοποιούνται με βάση μια σειρά από διαδικασίες και μελέτες που σκοπό έχουν την ωρίμανση του εκάστοτε έργου πριν την προκήρυξη και υλοποίηση του και περιλαμβάνουν:

- Αρχές, Τεχνολογίες και Σχεδιαστικά Πρότυπα. Η θεματική κατηγορία αφορά μελέτες που υλοποιούνται στο πλαίσιο υποστήριξης του Δήμου Αθηναίων, με τη μορφή τεχνικών επιστημονικών αναφορών (white papers) σε επιμέρους τεχνολογικούς τομείς. Οι επιμέρους μελέτες οι οποίες θα περιέχουν τις κατευθύνσεις για τις τεχνολογίες και τις σχεδιαστικές επιλογές που ενδείκνυνται για την υλοποίηση Πληροφοριακών Συστημάτων στο δημόσιο τομέα είναι οι εξής: «Μελέτη αρχιτεκτονικών συστημάτων, εφαρμογών και υποδομών», «Μελέτη δικτυακών πυλών και περιεχόμενο. Εξατομικευμένη Εξυπηρέτηση του Πολίτη», «Μελέτη υπηρεσιών διαδικτύου (Web Services)», «Μελέτη διαχείρισης δεδομένων και επιχειρησιακής ευφυΐας: Αποθήκες δεδομένων».
- Πρότυπα προδιαγραφών σε επιμέρους τεχνολογικούς τομείς. Η κατηγορία αφορά στη διαδικασία δημιουργίας και επικαιροποίησης πρότυπων προδιαγραφών στους τομείς του βασικού εξοπλισμού, της δομημένης καλωδίωσης & εξοπλισμού θέσεων εργασίας για κτίρια του δημοσίου και των προδιαγραφών των portals. Αποτέλεσμα της φάσης είναι η εξαγωγή τεχνικών επιστημονικών μελετών στους τομείς που αναπτύχθηκαν και στην προηγούμενη ενότητα.
- Καλές πρακτικές (στην Ελλάδα και διεθνώς) μεγάλων έργων πληροφορικής. Η θεματική κατηγορία αφορά στη διαδικασία ενημέρωσης σχετικά με καλές πρακτικές που είναι δυνατό να αποτελέσουν σημεία αναφοράς κατά την αρχική φάση σχεδίασης αλλά και κατά το στάδιο υλοποίησης ενός νέου έργου. Το πλαίσιο της μελέτης καλύπτει διαδικασίες όπως: η Παρουσίαση & ενημέρωση για τις διαθέσιμες κρατικές υποδομές πληροφορικής & επικοινωνιών κατά τη σχεδίαση έργων, Παρουσίαση αποτελεσμάτων παρακολούθησης πορείας υλοποίησης έργων μέσω δεικτών και Ενημέρωση και αποτελέσματα διαβουλεύσεων για τα προηγούμενα.

Το πρώτο κεφάλαιο πραγματεύεται το ζήτημα του στρατηγικού σχεδιασμού του Δήμου Αθηναίων για τις ΤΠΕ, τον οποίο διέπουν οι αρχές των εθνικών, κοινοτικών και διεθνών πολιτικών. Στο δεύτερο κεφάλαιο σκιαγραφείται η υφιστάμενη κατάσταση και συστηματοποιούνται οι υποδομές ΤΠΕ στο Δήμο Αθηναίων (υπηρεσίες για τον πολίτη, μηχανογραφική υποδομή και δημοτικά συστήματα διαχείρισης πληροφοριών).

Ακολούθως παρουσιάζονται διεξοδικά οι υλοποιούμενες δράσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του Δήμου (Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, ευρυζωνικότητα στο Δήμο Αθηναίων, Γεωγραφικό πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης δεδομένων και εξυπηρέτησης πολιτών). Το πέμπτο και τελευταίο κεφάλαιο είναι αφιερωμένο στη δημιουργία και διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου με βάση τις περιπτώσεις του Π.Ο.Δ.Α., της Αποτύπωσης και ψηφιοποίησης φακέλων πολεοδομίας και του Δικτύου υπηρεσιών One-Stop-Shop του Οργανισμού Τουριστικής και Οικονομικής Ανάπτυξης Αθηνών.