

## «Σχεδιασμός Ολοκληρωμένου Προγράμματος για την Βελτίωση των Παρεχόμενων Υπηρεσιών των Καταστημάτων Εστίασης στην Πόλη των Αθηνών κατά τη Διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων».



Ενόψει των Ολυμπιακών Αγώνων 2004 και κατόπιν ανάθεσης από το Δημοτικό Συμβούλιο, η Αναπτυξιακή Εταιρεία του Δήμου Αθηναίων εκπόνησε μελέτη για την υλοποίηση προγράμματος ποιοτικής εστίασης. Η μελέτη αφορά στην συλλογή και καταγραφή πρωτογενούς υλικού βάσει του οποίου η ΑΕΔΑ επιμελήθηκε την σύνταξη κειμένου εργασίας («Με ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΓΕΥΣΗ»), απευθυνόμενο προς τους επαγγελματίες της εστίασης και με συμβουλευτικό χαρακτήρα (best practices και τεχνογνωσία). Το κείμενο αυτό επεξεργάστηκαν κατόπιν ειδικοί του χώρου της εστίασης. Το τελικό κείμενο αποτέλεσε το

έντυπο υλικό που εστάλη προς όλους τους επαγγελματίες εστίασης εντός των ορίων του Δήμου Αθηναίων. Παράλληλα, το τελικό κείμενο αναρτήθηκε σε ειδική ιστοσελίδα ([www.estiasiathens.gr](http://www.estiasiathens.gr)).

Για την υλοποίηση του προγράμματος, η ΑΕΔΑ προέβη στη διερεύνηση της σκοπιμότητας του προγράμματος και στον προσδιορισμό των προδιαγραφών υλοποίησής του. Η σχετική προμελέτη που εκπονήθηκε προέβλεπε κριτήρια, όρους και κίνητρα συμμετοχής των επιχειρήσεων εστίασης, εκτεταμένους ελέγχους για την διασφάλιση των όρων συμμετοχής των μονάδων εστίασης, εδεσματολογικές προτάσεις κ.α.

Ο χαρακτήρας του προγράμματος είχε συμβουλευτική και ενημερωτική μορφή με σκοπό την ευαισθητοποίηση των επιχειρήσεων σε θέματα ποιότητας της εστίασης (σχέση ποιότητας-τιμής, service, καθαριότητα, ευγένεια και φιλοξενία, κ.α.). Κεντρικό μήνυμα του τελικού κειμένου είναι ότι οι Ολυμπιακοί Αγώνες δεν αποτελούν απλά μια ευκαιρία για αυξημένα κέρδη κατά τη διάρκεια τους, αλλά προσφέρουν μία μοναδική δυνατότητα διαφήμισης των εστιατορίων της Αθήνας και της ίδιας της πόλης.